## Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Buchung unserer Ferienwohnung "Min eilun" in Klixbüll / Nordfriesland

Sie können unsere Ferienwohnung schriftlich oder telefonisch anfragen oder direkt online per Internet buchen. Ihre Buchung wird durch unsere schriftliche Buchungsbestätigung UND Ihre Anzahlung in Höhe von 10 % des Gesamtpreises innerhalb von 7 Werktagen verbindlich. Buchungen von Minderjährigen werden nur mit schriftlicher Genehmigung eines Erziehungsberechtigten akzeptiert.

Der Umfang unserer Leistungen ergibt sich aus den Inhalten unserer Internetseite <a href="https://www.gluecksbuell.de">www.gluecksbuell.de</a> sowie unserer Präsenz auf verschiedenen Internetportalen. Die Korrektur von offensichtlichen Irrtümern z.B. aufgrund von Druck- und Rechenfehlern oder Zuordnungsfehlern im Internet bleibt vorbehalten.

Ihre zusätzlichen Wünsche nehmen wir gerne entgegen. Sonderwünsche sowie Buchung unter einer Bedingung und mündliche Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

## Zahlungsmodalitäten

Bitte überweisen Sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt unserer Buchungsbestätigung die Anzahlung in Höhe von 10 % des Mietpreises auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto. Mit der Anzahlung erkennen Sie unsere AGB und die Hausordnung an.

Den Restbetrag überweisen Sie zusammen mit der Kaution in Höhe von 100 € bitte spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt.

Die Kaution wird in der Regel bis spätestens 10 Tage nach der Abreise wieder komplett auf Ihr Konto zurück überwiesen, wenn

- die Zeit, die nach Ihrer Abreise für die Endreinigung aufgewendet werden musste,
  im üblichen Rahmen liegt (ca. 4 5 Stunden)
- keine Beschädigungen vorliegen
- nichts entwendet wurde
- keine vergessenen persönlichen Dinge nachgeschickt werden müssen

Unsere Preise enthalten die Kosten für Endreinigung, Strom, Heizung, Wasser, WLan sowie Bett- bzw. Tischwäsche und Handtücher. Sie sind auf unserer Internetseite hinterlegt und Gegenstand der Buchung.

Die Gesamtsumme für Last-Minute-Angebote muss innerhalb von 7 Tagen nach schriftlicher Buchung auf unserem Konto eingegangen sein oder kann nach Vereinbarung bei Anreise bar entrichtet werden.

Leisten Sie die Anzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Fälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung von der Buchung zurückzutreten und Sie mit den Stornierungskosten laut diesen AGB zu belasten.

Kartenzahlungen und/oder Schecks werden nicht akzeptiert.

## Stornierung der Buchung

Im Falle des Reiserücktritts Ihrerseits vor Ihrer Anreise ist eine Neuvermietung des stornierten Zeitraumes möglich. Wir berechnen 90 % des Reisepreises für nicht weitervermietete Tage als Stornogebühr. Bitte schließen Sie in Ihrem eigenen Interesse eine Reiseversicherung ab, gerne über diesen Link, den Sie unverbindlich anklicken können. ERV-Reiseversicherung

## Übergabe der Ferienwohnung

Die Ferienwohnung wird von uns in einem sauberen und hygienischen Zustand übergeben. Dazu gehören frisch bezogene Betten und hygienisch einwandfreie Sanitäranlagen.

Bitte beachten Sie die u.s. Hausordnung, die auch in unseren Ferienwohnungen ausliegt. Bei der Abreise übergeben Sie uns die Ferienwohnung sauber und ordentlich zurück. Hierzu zählen wir die Reinigung der Küchenzeile, das Anstellen der Spülmaschine mit dem zuletzt benutzten Geschirr, die Beseitigung Ihrer restlichen Lebensmittel sowie sämtlicher Abfälle und das Saugen aller Räume.

Die Endreinigung wird ausschließlich durch uns übernommen. Die Kosten für die Endreinigung sind im Übernachtungspreis inbegriffen und Gegenstand der Buchung.

## Gebrauch der Ferienwohnung

Ihnen als Mieter steht das Recht zu, das gesamte Mietobjekt einschließlich Mobiliar, Literatur, Kartenmaterial und Gebrauchsgegenständen zu benutzen. Sie verpflichten sich, das

Mietobjekt und sein Inventar mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln. Sie sind verpflichtet, einen während der Mietzeit durch Ihr Verschulden oder das Verschulden Ihrer Begleitung und Gästen entstandenen Schaden bei uns anzuzeigen und zu ersetzen.

Die Personen- und Hundezahl darf nicht ohne vorherige Vereinbarung überschritten werden. Für Mehrbelegung entstehen zusätzliche Kosten gemäß unseren auf der Website ausgewiesenen Preisen.

Die Ankunftszeit ist am vorgesehenen Anreisetag entsprechend Buchungsbestätigung ab 16 Uhr möglich. Falls Sie während der Anreise feststellen, dass Sie sich voraussichtlich verspäten werden, so informieren Sie uns bitte unbedingt rechtzeitig. Eine Übernahme der Ferienwohnung vor 16 Uhr ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich!

Am Abreisetag entsprechend Buchungsbestätigung muss die Ferienwohnung spätestens bis 10 Uhr verlassen werden.

#### Rücktritt durch den Vermieter

Wir können vor Ihrer Anreise von der Buchung zurücktreten oder nach Übergabe der Wohnung den Mietvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn

- (1) Sie Anzahlung und Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Fälligkeiten leisten.
- (2) durch Ihr Verhalten trotz Abmahnung nachhaltig stören oder Sie durch Ihr Verhalten andere gefährden oder sich sonst vertragswidrig verhalten.
- (3) die Wohnung infolge von nicht vorhersehbarer höherer Gewalt nicht bewohnbar ist.

Kündigen wir nach Punkt (1), sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung von der Buchung zurückzutreten und Sie mit den Stornierungskosten laut diesen AGB zu belasten. Stornieren wir nach Punkt (2), dann verfällt der Mietpreis.

Treten wir gemäß (3) vor Ihrem geplanten Anreisetag vom Vertrag zurück, so werden alle eingezahlten Beträge unverzüglich zurückerstattet.

Kündigen wir den Vertrag gemäß (3) nach Ihrer Anreise, so erhalten Sie den Mietpreis anteilig zurück. Weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.

## Haftung

Eine Haftung für gelegentliche Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder der Energieversorgung sowie unseres WLan-Empfangs wird ausgeschlossen, ebenso die Haftung für die ständige Betriebsbereitschaft der Heizung.

## Mitwirkungspflicht

Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden.

Daraus ergibt sich insbesondere die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Kommen Sie schuldhaft dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche insoweit nicht zu. Ein schuldhaftes Unterlassen liegt z.B. nicht vor, wenn ein Fall von Unmöglichkeit gegeben ist, oder wenn Mängelanzeige bzw. Abhilfeverlangen schuldlos unterlassen werden.

Stellen Sie am Mietobjekt Mängel fest, so können Sie Abhilfe verlangen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte unverzüglich an uns!

## Rechtswahl, Sonstige Bestimmungen

Auf unser Vertragsverhältnis mit Ihnen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Mietvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Mietvertrages zur Folge.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <a href="https://www.ec.europa.eu/consumers/odr">https://www.ec.europa.eu/consumers/odr</a> aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum.

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Klixbüll, den 16.09.2018

# Hausordnung "Vier Winde"

Nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine sorgsame Behandlung der Wohnung helfen Sie uns, Ihnen und unseren anderen Gästen auch in Zukunft eine schöne Ferienwohnung zu bieten.

## **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder brauchen Sie Hilfe, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u.ä. zur Verfügung.

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder im dazugehörenden Garten befinden, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich.

#### **Anreise**

Am Anreisetag steht Ihnen die Ferienwohnung ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Eine frühere Anreise ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Zum Entladen Ihres Fahrzeuges können Sie gerne auf der Auffahrt halten. Danach bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug auf dem Parkplatz links (Min eilun) bzw. rechts (Winjruus) vom Bauwagen abzustellen.

#### **Abreise**

Bei Abreise bitten wir Sie, die Wohnung bis 10.00 Uhr zu räumen. Bis dahin sollten Sie folgendes erledigt haben:

- Die Betten sind abgezogen, Bettwäsche und Handtücher liegen im Bad.
- Die Wohnung ist einmal vollständig durchgesaugt.
- Alle Lebensmittel sind aus den Schränken geräumt. Bitte nehmen Sie sie nach Möglichkeit wieder mit nach Hause. Sollte etwas keinen Platz mehr im Auto haben, stellen Sie es bitte auf die Küchenzeile. Denken Sie bitte auch an den Kühlschrank / das Gefrierfach!
- Ihre leeren Konservengläser/Weinflaschen entsorgen Sie bitte selbst im Altglascontainer. Sie finden sie an der B5 Richtung Dänemark (rechte Seite), in Klixbüll (Schulstraße) oder bei Supermärkten.

- Bitte entleeren Sie alle Mülleimer in die entsprechenden Mülltonnen. Schietbüdeleimer bitte nicht vergessen.
- DVD- und CD-Player bitte auf vergessene CDs/DVDs kontrollieren.
- Sind alle Schränke und Schubladen von Ihren persönlichen Dingen geräumt?
- Die Wohnungsschlüssel lassen Sie bitte auf dem Esstisch liegen und ziehen die Haustüre hinter sich fest zu.

#### An die Raucher

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich nicht erlaubt. Bitte nutzen Sie die Aschenbecher, die wir bereitstellen, im Garten. Die vollständig erkalteten Zigarettenreste entsorgen Sie bitte in der Mülltonne und spülen den Aschenbecher vor Ihrer Abreise.

#### Bad

Bitte keine Abfälle, Hygieneprodukte, Feuchttücher, schädliche Flüssigkeiten oder Essensreste in Spülbecken, Dusche oder Toilette entsorgen, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Sollte es mal aus dem Duschabfluss "duften" (wir haben eine Bio-Kleinkläranlage), Wasser laufen lassen und anschließend das bereitgestellte Tuch darauf legen. Bitte lassen Sie beim Abspülen der Toilette immer reichlich Wasser fließen!

## Beschädigungen

Es kann immer passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden umgehend mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, feststellen. Sollten Sie bereits bei Ihrer Anreise bemerken, dass etwas kaputt ist bzw. fehlt, geben Sie uns bitte auch sofort Bescheid. Danke!

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Kleinigkeiten, wie z.B. ein zerbrochener Teller oder ein heruntergefallenes Glas, sind davon ausgenommen. Was direkt nach Ihrer Abreise wieder ersetzt werden kann, wird mit Ihrer Kaution verrechnet.

#### **Besucher**

Zusätzliche Besucher, die über Nacht bleiben, bitte vorher anmelden. Die zusätzlichen Übernachtungskosten (8 €/Person und Nacht) können in bar bei uns bezahlt werden. Für

ein bis zwei Nächte nehmen wir ab der 3. Person einen Wäschezuschlag von einmalig 10 €/Person, der ab der dritten Nacht entfällt.

### **Kaution**

Wir nehmen von allen Gästen bei der Buchung zum Reisepreis eine Kaution in Höhe von 100 €. Die Kaution wird in der Regel bis spätestens 10 Tage nach der Abreise wieder komplett zurück überwiesen, wenn

- die Zeit, die nach der Abreise für die Endreinigung aufgewendet werden musste, im üblichen Rahmen liegt (ca. 4 – 5 Stunden)
- keine Beschädigungen vorliegen
- · nichts entwendet wurde
- keine vergessenen Dinge nachgeschickt werden müssen

#### Küche

Bitte beachten Sie, dass Geschirr und Gläser nur im sauberen und trockenen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt werden, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

Eine Erstausstattung Spülmaschinentabs legen wir Ihnen bereit, weitere können Sie zum Selbstkostenpreis bei uns bekommen.

Benutzen Sie für heiße Töpfe oder Pfannen stets eine Unterlage. Stellen Sie auf keinen Fall metallische Dinge (zB Töpfe, Besteck) in die Mikrowelle!

#### Meldeschein

Seit 2015 sind wir verpflichtet, unseren Gästen einen Meldeschein vorzulegen. Bitte füllen Sie diesen Meldeschein bei Anreise aus und geben ihn bei uns ab. Wir vernichten den Meldeschein gemäß der gesetzlich vorgeschriebenen Frist.

## Mülltrennung

Wir trennen Verpackungsmüll (gelbe Tonne), Papier (grüne Tonne) und Restmüll (schwarze Tonne). Die Mülleimer befinden sich im rechten Carport-Teil. Kaffeefilter, Gemüse- und Obstreste dürfen Sie zum Kompost bringen (zwischen Carport und Weidenhecke am Feldrand) – bitte dort weder Hundefutter, Brot oder Gegartes etc. entsorgen! Restmüll bitte UNBEDINGT im Müllbeutel entsorgen!

## Reinigung

Für die Reinigung der Ferienwohnung während Ihres Aufenthaltes sind Sie selbst verantwortlich. Zum Durchfeudeln und -saugen stehen entsprechende Geräte und Putzmittel bereit. Ebenfalls finden Sie eine **Erstausstattung an Verbrauchsmaterialien** (Spülmittel, Spülmaschinentabs, Abwaschlappen, Geschirrtücher, Küchenrolle, Müllbeutel, Toilettenpapier) vor.

Unser Fußboden ist sehr strapazierfähig. Wir freuen uns, wenn Sie (nicht nur) bei Matschwetter Ihren Hunden mit der bereitgestellten "Hunde-Waschanlage" (Eimer mit Lappen und Seife) die Pfoten abwischen.

## Sorgfaltspflicht

Sie tragen während der gesamten Mietzeit die Verantwortung. Verschließen Sie beim Verlassen der Ferienwohnung die Fenster und schließen Sie die Haustür immer ab. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.

Lassen Sie den Haustürschlüssel nicht in der Wohnung, wenn Sie das Haus verlassen! Von außen kann die Tür nicht ohne Schlüssel geöffnet werden.

Bitte achten Sie beim Verlassen der Wohnung ebenfalls darauf, dass alles Licht ausgeschaltet ist - Umwelt und Vermieter sind Ihnen dafür dankbar!

#### **Terrasse und Garten**

Die Sitzpolster für die Gartenmöbel bitte über Nacht und bei Regenwetter in die Wohnung oder den (abgedeckten) Strandkorb legen. Die Stühle bitte an den Tisch lehnen.

Den Strandkorb nach Gebrauch bitte mit der Hülle abdecken, bei Wind zusätzlich bitte mit dem Spanngurt sichern – ansonsten kann es sein, dass Sie bei Ihrer Rückkehr keinen Strandkorb mehr vorfinden, da er einen kleinen Rundflug angetreten hat (leider kein Witz!)

## Vierbeiner

Wir stellen Ihnen gerne hygienische Hundebetten aus Kunstleder zur Verfügung. Kuschelige Decken für Ihre Hunde bringen Sie bitte selbst mit.

Wenn das Sofa inkl. Kissen abgedeckt ist, dürfen gerne auch Ihre Hunde darauf liegen, eine Decke ist vorhanden. Der Sessel und die darauf liegende Wolldecke sind nur für Zweibeiner!

Wenn Ihre Hunde mit im Bett schlafen, informieren Sie uns bitte vorher oder bringen eigene Bettwäsche mit.

Für die Hinterlassenschaften Ihrer Hunde auf dem Grundstück benutzen Sie bitte die bereit gestellten Schietbüdel. Den Schietbüdeleimer in Ihrem Garten leeren Sie bitte bei der Abreise.

#### WLan

Wir stellen einen kostenfreien Internetzugang per WLan zur Verfügung. Wählen Sie einfach das Netz nord.freifunk.net! Der Zugang ist nicht verschlüsselt! Und da wir auf dem Land sind, ist unser Netz allerdings nicht das allerschnellste...

Mit der verbindlichen Buchung der Ferienwohnung werden unsere AGB und die Hausordnung anerkannt.

Liebe Gäste,

wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Am einfachsten erreichen Sie uns am 3. Fenster rechts (von außen gesehen) von Ihrer Küchentür, direkt vor dem Törchen.

Silvia und Sabihe Schwarz